



Приложение к приказу № 2 от 10.01.2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Белов Д.А.
10.01.2022

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ЭКО-ОТЕЛЕ «АГРОПАРК «ЯСЕНЕВО»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в гостиничном объекте под брендом «ЭКО-ОТЕЛЬ «АГРОПАРК «ЯСЕНЕВО»» (далее – Эко-отель, Исполнитель) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиками/Потребителями услуг (далее – Правила).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Эко-отеле.

1.3. Исполнителем является индивидуальный предприниматель Белов Дмитрий Александрович, зарегистрированный инспекцией МНС России по Дзержинскому району г. Ярославля 01 июля 2004 года за основным государственным регистрационным номером (ОГРИП) 304760218300169, ИНН 760211506690.

1.4. Эко-отель – это имущественный комплекс гостиничного объекта ЭКО-ОТЕЛЯ «АГРОПАРК «ЯСЕНЕВО», расположенный по адресу: 150564, Ярославская область, Некрасовский район, деревня Лобастово, состоящий из следующих средств размещения (далее – Номер):

- дом-студия в лесу №1-7 (максимальное размещение 2 взрослых и 2 детей до 14 лет),
- дом с двумя спальнями №8-10 (максимальное размещение 6 человек),
- дом с четырьмя спальнями №11 (максимальное размещение 10 человек),
- дом Хоббита №12 (максимальное размещение 4 взрослых и 2 ребенка до 14 лет),
- дом-студия на поляне №13-22 (максимальное размещение 4 взрослых и 2 ребенка до 14 лет).

1.5. Под гостиничными услугами понимается комплекс услуг по предоставлению временного размещения и обеспечению временного проживания Гостей в Эко-отеле, включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований,

предъявляемых к виду и категории средства размещения, входящего в состав имущественного комплекса Эко-отеля.

1.6. Заказчиком/Гостем может быть физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в его пользу.

1.7. Контактный телефон: [+ 7 \(4852\) 33-66-33](tel:+7(4852)33-66-33)

1.8. Режим работы Эко-отеля – круглосуточный, круглогодичный.

1.9. Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя. Расчетным часом заезда является 14:00 час. мск. Расчетным часом выезда является 12:00 час. мск.

1.10. Расчетные сутки – промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 14:00 час. мск дня заселения и до 12:00 час. мск следующего дня, все последующие считаются от 12:00 час. мск до 12:00 час. мск последующего за ним дня.

1.11. Цена номера – посуточная стоимость (тариф) временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, предоставляемых за единую цену. Единицей расчета являются расчетные сутки.

1.12. <https://yasenevo-ecohotel.ru>- официальный сайт Эко-отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.13. Режим предоставления услуг питания - завтрак (ВВ). Время завтрака: с 9.00 до 11.00.

1.14. Эко-отелем предоставляются следующие платные услуги:

- сон на пчелиных ульях в Апи-домике;
- прокат спортивного инвентаря;
- рыбалка на озере, расположенном на территории Эко-отеля;
- аренда Sur-борда и спасательного жилета для катания по озеру.

Указанные услуги оказываются на основании отдельно заключенных договоров.

1.15. Гостям предоставляются следующие услуги без взимания оплаты:

- побудка к определенному времени;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (находится у администратора);
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет;
- вызов такси администратором;
- парковка автотранспорта.

1.16. Информация об Исполнителе и предоставляемых Исполнителем гостиничных услугах размещена в помещении Эко-отеля на стойке у администратора, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <https://yasenevo-ecohotel.ru>. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Эко-отелем за гостиничные услуги, и/или оформлением Регистрационной карты гостя Гость/Заказчик подтверждает предоставление ему Эко-отелем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие Гостя/Заказчика с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг.

1.17. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый исполнителем с физическим

лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования и его отмены. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будут иметь нормы договора.

1.18. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной Заказчиком, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата стоимости гостиничных услуг за весь период проживания).

2. СВЕДЕНИЯ О ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА (ВЫЕЗДА).

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчикам/Потребителям возможность воспользоваться услугами по временному проживанию в имеющихся в распоряжении номерах (другими сопутствующими/дополнительными услугами) согласно действующим прейскурантам в течение срока, согласованного с администрацией Эко-отеля, и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке.

2.2. Заезд/выезд (check-in/check-out): расчетный час/время заезда: 14:00 час. мск., расчетный час/время выезда: 12:00 час. мск.

2.3. Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии свободного подготовленного номера. При размещении в связи с ранним заездом:

- с 00:00 час. мск. до 07:00 мск. взимается плата за полные сутки,
- с 07:00 час. мск. до 11:00 мск. взимается плата за половину суток,
- с 11:00 час. мск. до 14:00 мск. плата не взимается.

2.4. По истечении срока обслуживания Заказчик/Потребитель обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Заказчику/Потребителю необходимо сообщить об этом администратору до расчетного часа (12:00 час.). Продление пребывания возможно при наличии свободных подготовленных номеров. В указанном случае взимается в следующем порядке:

- с 12:00 ч. до 18:00 ч. взимается плата за половину суток;
- с 18:00 ч. до 12:00 ч. взимается плата за полные сутки.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.

3.1. Бронирование номера, дополнительных услуг (дополнительного места в номер, услуг питания), иных услуг осуществляется с помощью телефонной и электронной связи, а также через системы бронирования посредников.

3.2. Для бронирования посредством электронной связи Заказчик может воспользоваться формой онлайн-бронирования на сайте: <https://yasenevo-ecohotel.ru> либо направить по E-mail: info@yasenevo-ecohotel.ru надлежащим образом оформленную заявку, либо позвонить по телефону: **+ 7 (4852) 33-66-33**. При этом в заявке должны быть указаны:

- дата и время заезда и выезда Заказчика/Потребителя;
- категория и количество номеров;

- количество проживающих в номере;
- Ф.И.О. Заказчика/Потребителя/Гостя;
- способ оплаты;
- контактные данные (телефон, факс, электронная почта);
- сведения о документе, удостоверяющем личность проживающих Гостей;
- количестве детей и их возрасте;
- реквизиты организации (для юридических лиц).

3.3. Подтверждение или отказ в бронировании Эко-отель направляет на электронный адрес Заказчика в течение 24 часов с момента получения заявки. По заявкам, не подтвержденным Исполнителем по тем или иным причинам, Исполнитель обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет.

3.4. Все неблагоприятные последствия отступлений от установленных форм и способов подачи Заявки, предоставления недостоверных или неполных данных, оплаты гостиничных услуг, а также возникшие в результате этого неопределенности с условиями бронирования, несет исключительно Заказчик.

3.5. Исполнитель допускает два основных вида бронирования, в зависимости от которых различается процесс бронирования:

- негарантированное – не оплаченное заранее или оплаченное авансом в размере 50 %. Такое бронирование сохраняется до 18:00 час. предполагаемого дня заезда, после этого времени бронирование будет автоматически аннулировано, и предоставление номера в этом случае будет производиться на общих основаниях при наличии свободных номеров;
- гарантированное бронирование – оплаченное заранее на условиях 100% предоплаты одних суток (если другое не предусмотрено договором), которое осуществляется исключительно после предварительного подтверждения бронирования Исполнителем. Статус гарантированного бронирования означает резервирование права на получение услуг в соответствии с подтвержденным перечнем услуг. В случае неявки до 00.00, бронирование аннулируется и взимается оплата за вынужденный простой номера в размере стоимости 1-х суток.

3.6. При аннулировании гарантированного бронирования более чем за 48 часов до даты заезда предоплата возвращается в размере 100%.

3.7. По усмотрению Эко-отеля на определенные периоды принимается только гарантированное бронирование.

3.8. При бронировании или свободном поселении без бронирования Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Эко-отелем. Также Эко-отель имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ.

4.1. Оформление проживания Заказчика/Потребителя производится на основании документа, удостоверяющего личность.

4.2. Гражданам Российской Федерации необходимо при заселении предъявить один из следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма 2П);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

4.3. Заселение в Эко-отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.4. Заселение в Эко-отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

4.5. Если Гость является обладателем нескольких документов, входящих в указанный перечень, то последний вправе самостоятельно выбирать какой из указанных документов он может предъявить, но обязанность по подтверждению своего правового статуса (категории) и последствия его не подтверждения лежат на Госте.

4.6. Исполнитель вправе не приступать к предоставлению гостиничных услуг в случаях непредъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, непредоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или невнесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Эко-отеле.

4.7. Эко-отель вправе отказать Гостю в заселении в следующих случаях:

- у Гостя отсутствуют необходимые документы, либо они просрочены или недействительны;
- не произведена оплата за номер в соответствии с настоящими Правилами;
- Гость находится в алкогольном, наркотическом опьянении;
- Гость ведет себя агрессивно, неадекватно сложившейся ситуации и здравому смыслу, незензурно выражается.

4.8. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Эко-отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для

регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4.9. Основанием для выдачи ключа от номера является оплата номера (места в номере), а также подписание Договора оказания гостиничных услуг между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем, который содержит информацию о Заказчике и Исполнителе, сроках проживания Заказчика/Потребителя, сведения о категории номера, виде размещения и цене, иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

4.10. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете администрация Эко-отеля вправе передавать персональные данные Заказчика/Потребителя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оказание услуг по предоставлению возможности проживания в номере Эко-отеля осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты за весь период предполагаемого проживания (бронирования), если иное не предусмотрено отдельным Договором.

5.2. За размещение в номере и дополнительные услуги оплата может производиться Заказчиком/Потребителем как в наличной, так и в безналичной форме.

5.3. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком/Потребителем согласно действующему прейскуранту.

5.4. Детям в возрасте до 6-ти лет включительно проживание в Эко-отеле предоставляется без оплаты без предоставления дополнительного места. Для детей от 7 ми лет предоставляется дополнительное место с оплатой согласно действующему Прейскуранту. Данные положения Правил предоставления гостиничных услуг применяются при условии, если в договоре бронирования/размещения не определено иное.

5.5. В исключительных случаях по запросу основного Гостя Эко-отель вправе предоставить для других Гостей дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

5.6. В случае если Гость заявил об отказе от размещения через 1 час с момента заселения или уже воспользовался номером, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

5.7. В случае досрочного отъезда Заказчика/Потребителя Исполнитель имеет право удержать с него сумму фактических понесенных расходов в размере стоимости банковских услуг, связанных с переводом денежных средств и 100 % стоимости одних суток проживания в Эко-отеле.

5.8. Возврат денежных средств при досрочном отъезде Заказчика/Потребителя производится на основании заявления, оформленного по форме Приложения № 3 настоящих Правил.

5.9. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Возврат денежных средств, оплаченных через кассу, производится наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, при этом время между операцией возврата и

реальным зачислением денег на счет зависит от сроков осуществления внутренних банковских процедур.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

6.1. Все расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость номера за одни сутки, а также стоимость дополнительных услуг, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

6.3. Стоимость номера за сутки проживания включает питание в соответствии с действующим Прейскурантом и выбранной Заказчиком категорией.

6.4. Стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но неиспользованного Заказчиком/Потребителем, не компенсируется.

6.5. Все цены, предложения и условия продажи могут быть ограничены по времени, наличию мест и срокам действия, а также ограничены по датам, срокам минимального или максимального пребывания.

6.6. Стоимость услуг будет гарантирована Заказчику/Потребителю только после получения письменного, в том числе полученного по электронной почте, подтверждения бронирования номера (места в номере) и других услуг с указанием согласованной стоимости на дату бронирования, или стоимости, определенной индивидуальным Договором, а также произведенной Заказчиком 100% предоплаты одних суток пребывания.

7. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЭКО-ОТЕЛЕ.

7.1. Гости, проживающие в Эко-отеле, обязаны соблюдать общественные нормы поведения, правила пожарной безопасности, а также правила поведения, установленные в период действия режима повышенной опасности и чрезвычайной ситуации.

7.2. С целью обеспечения правопорядка, сохранности имуществаGuestов и Эко-отеля, а также безопасности Заказчику/Потребителю/Гостю запрещается:

- курить в номерах и общественных местах, не предназначенных для курения, в т.ч. курить электронные сигареты в номере (на курение электронной сигареты реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания, срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации), в случае установления данного факта Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические вещества и курительные смеси на территории Эко-отеля
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- передавать ключ от номера другим лицам;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, в т.ч: насилие, оскорбление, хулиганство, употребление спиртных напитков, наркотических веществ и курительных смесей, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.п.);
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и персоналу Эко-отеля;

- загрязнять территорию и помещения Эко-отеля;
- выносить из номера мебель, посуду, постельные принадлежности, а также иное имущество Эко-отеля, при выявлении некомплектности или недостачи Эко-отель вправе требовать возмещения стоимости данного имущества;
- выносить продукты питания, посуду и столовые приборы из ресторана Эко-отеля
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Эко-отеля;
- хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, оружие, наркотические средства, другие запрещенные к обороту и/или представляющие опасность для окружающих и/или их имущества предметы и/или вещества, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- находиться в общественных зонах в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;
- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;
- приглашать посторонних лиц на территорию Эко-отеля без предварительного согласования с администрацией, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- привозить в Эко-отель животных, птиц, рыб, рептилий, насекомых и иных питомцев без предварительного согласования с администрацией, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- использовать фейерверки, иные зажигательные вещества, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- проходить за ограждение Апи-домика без сопровождения сотрудника Эко-отеля, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- купаться в водоеме, расположенном на территории Эко-отеля, прыгать в него в любое время года, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- повреждать имущество Эко-отеля и Гостей;
- пользоваться нагревательными приборами, электрическими чайниками, кипятильниками, иными электрическими приборами за исключением приборов, установленных в номере и/или предоставленных администрацией Эко-отеля, в случае установления данного факта, Эко-отель имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 3 000 (Три тысячи рублей) за каждый установленный случай;
- несовершеннолетним пользоваться детской площадкой, подходить к водоему, Апи-домику без сопровождения взрослых (при нарушении данного требования администрация Эко-отеля ответственности не несет);
- совершать другие действия, создающие дискомфорт/помехи для окружающих, мешающие нормальному функционированию Эко-отеля.

7.3.Заказчик/Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, другие правила, установленные Исполнителем, а также соблюдать права иных лиц на личную неприкосновенность;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Исполнителя;
- по истечении оплаченного срока размещения освободить номер и территорию Эко-отеля;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать номер, балконную дверь и окна;
- соблюдать тишину с 22:00 ч. до 08:00 ч. следующего дня; в субботу, воскресенье и праздничные дни: с 22:00 ч. до 09:00 ч. следующего дня;
- незамедлительно сообщить администрации Эко-отеля об обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить администрации Эко-отеля о пропаже ключа от номера проживания;
- незамедлительно сообщить администрации Эко-отеля об обнаружении вещей, оставленных без присмотра;
- незамедлительно сообщить администрации Эко-отеля о факте выхода из строя сантехнического, электромеханического оборудования;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества на основании Акта о порче (утрате) имущества, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными лицами (гостями Заказчика/Потребителя);
- при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- следить за своими несовершеннолетними детьми во избежание причинения травм и иных ситуаций, угрожающих здоровью и жизни детей.

7.4. Исполнитель вправе отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7.5. Администрация Эко-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Заказчиком/Потребителем.

7.6. Исполнитель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение.

7.7. Парковка автомобилей осуществляется на отведенной для этого территории.

7.8. Потребитель дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных им при бронировании услуг и при регистрации в целях проживания в Эко-отеле.

7.9. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования Исполнителем в целях безопасности в общественных помещениях и на территории Эко-отеля системы видеонаблюдения.

7.10. Профессиональная фото-видеосъемка в номерном фонде и на территории Эко-отеля осуществляется только после согласования с администрацией Эко-отеля. При осуществлении непрофессиональной фото-видеосъемки должны обеспечиваться права других лиц, находящихся на территории Эко-отеля, а именно: с согласия Гостей и персонала Эко-отеля.

7.11. По просьбе Гостя с согласия администрации Эко-отеля допускается нахождение посторонних лиц на территории Эко-отеля в период с 8.00 до 21.00 после прохождения

процедуры регистрации. Для этого посетителю необходимо предъявить администратору удостоверение личности и получить гостевую карту.

7.12. Осуществлением действий, направленных на получение гостиничных услуг, в том числе оформлением проживания в Эко-отеле Гость подтверждает, что ознакомлен с порядком проживания, правилами пожарной безопасности и настоящими Правилами предоставления гостиничных услуг, и они ему понятны, а также принимает на себя персональную ответственность в полном объеме за соблюдение им лично и приглашенными им лицами правил, изложенных в настоящем пункте.

8. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.1. В случае несоблюдения требований настоящих Правил администрация Эко-отеля вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке путем выселения из занимаемого номера с удержанием фактически понесенных расходов, определяемых в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

8.2. В случае истечения оплаченного срока проживания при отсутствии Заказчика/Потребителя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Эко-отеля вправе создать комиссию, сделать опись имущества Заказчика/Потребителя и освободить номер.

8.3. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Заказчике/Потребителе.

8.4. Без согласия с условиями настоящих Правил Исполнитель вправе отказать Заказчику/Потребителю в оказании гостиничных услуг.

8.5. Исполнитель обязан производить ежедневную замену полотенец и туалетных принадлежностей, постельного белья - 1 раз в три дня.

8.6. Исполнитель обязан предоставить Клиенту чистый номер, укомплектованный необходимыми принадлежностями согласно категории номера и исправным оборудованием.

8.7. Сотрудники Эко-отеля вправе проверить у Клиента и его гостей наличие гостевых карточек.

8.8. Сотрудник Эко-отеля обязан незамедлительно по просьбе Гостя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

8.9. Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещение ущерба вследствие нарушения Гостем или приглашенными им лицами настоящих Правил. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, включая здание, любые помещения, оборудование, мебель, посуда), имущества третьих лиц, находящихся в Эко-отеле, возмещается Гостем в полном объеме по рыночной стоимости имущества или восстановительных работ согласно Акта об ущербе. В случае отказа Гостя от подписания Акта об ущербе, то в Акте делается соответствующая надпись об отказе от Гостя от подписания и данный акт подписывается сотрудниками Исполнителем в одностороннем порядке.

8.10. Исполнитель обязан рассмотреть претензии Клиента к качеству номера в момент его предоставления, если Клиент своевременно не уведомил Исполнителя о наличии претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным. При этом при заселении в номер Гость обязан осмотреть

номер, и не позднее 1 часа с момента заселения сообщить о наличии каких-либо поломок, порчи имущества, и т.д. в номере, в противном случае все поломки, порча имущества и т.д., выявленные в номере, рассматриваются как совершенные Гостем, а Эко-отель имеет право требовать с Гостя компенсации ущерба.

8.11.Исполнитель оставляет за собой право доступа в номер без предварительного согласования с Потребителем в случае возникновения аварийной ситуации, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил, общественного порядка, правил противопожарной безопасности, правил пользования электробытовыми приборами.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1.Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2.Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке на бронирование, а также приглашенных им гостей и лично несет ответственность за соблюдение данными лицами настоящих Правил.

9.3.Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя и его субъективной оценке.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за работу городских коммунальных служб при отключении света, воды, тепла и т.п.

10.ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1. Форма договора на оказание гостиничных услуг (Заказчик - физическое лицо).

Приложение № 2. Форма договора на оказание гостиничных услуг (Заказчик - Юридическое лицо/ИП).

Приложение № 3. Форма заявления на возврат денежных средств.

Приложение № 4. Положение об обработке и защите персональных данных клиентов ЭКО-ОТЕЛЯ «АГРОПАРК «ЯСЕНЕВО»



_____ **Д.А. Белов**