



**УТВЕРЖДЕНО**

Индивидуальный предприниматель

Д.А. Белов

2025 г.

## **Политика обработки персональных данных в Эко-отеле Агропарк «Ясенево»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в Эко-отеле Агропарк «Ясенево» (далее – Политика) определяет политику Эко-отеля Агропарк «Ясенево» (далее – Отель) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Отеле.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Отеля.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Отеле, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085;
- а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.6. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- источники и классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных и Отеля по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Отеля <https://yasenevo-ecohotel.ru/> в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных

данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отелее.

1.10. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Основные термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку с помощью информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Отелеем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. ОТЕЛЬ осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в Отеле (на территории Отеля) в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле и другими Правилами и инструкциями, действующими в Отеле, а также гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной Отелю категорией;
- предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/домика в Отеле;
- заключения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в Отеле и их дальнейшего исполнения;
- рекламы и продвижения Отеля и предоставляемых им услуг в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- организации и ведением кадрового делопроизводства в Отеле;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Отеле;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- а также для других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством Российской Федерации.

### **4. Источники и классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Отеле**

#### **Источники получения персональных данных:**

**Онлайн-сервисы.** Мы собираем Персональные данные, когда вы оформляете бронирование, приобретаете товары и услуги на нашем официальном сайте, общаетесь с нами или иным образом связываетесь с нами, либо публикуете что-либо на страницах социальных сетей, подписываетесь на информационную рассылку или участвуете в опросе, конкурсе или акции.

**Посещение Отеля и внесетевое взаимодействие.** Мы собираем Персональные данные, когда вы посещаете наш отель или пользуетесь услугами на его территории, например: рестораном, банным комплексом и спа-домом. Мы также собираем Персональные данные, когда вы посещаете рекламные мероприятия, которые мы организуем или в которых мы участвуем, или, когда вы содействуете проведению мероприятия.

**Службы обслуживания гостей.** Мы собираем Персональные данные, когда вы оформляете бронирование по телефону, связываетесь с нами по электронной почте, факсу, через службу онлайн-сообщений или службу приёма и размещения гостей. Это общение может записываться в целях обучения и контроля качества обслуживания.

**Стратегические бизнес-партнеры.** Мы собираем Персональные данные у компаний-партнеров, которые поставляют в Отель товары, услуги и делают предложения, опираясь на ваши действия в Отеле либо на свои представления о том, что может представлять для вас интерес (далее – «Стратегические бизнес-партнеры»). К Стратегическим бизнес-партнерам относятся торговые и сервисные предприятия, туристические и экскурсионные компании, компании по аренде автомобилей и платформы для бронирования путешествий. Стратегические бизнес-партнеры являются независимыми от Отеля лицами.

**Ваш браузер или устройство.** Мы собираем некоторые данные, автоматически передаваемые браузерами или устройствами, например: тип и версия операционной системы, разрешение экрана, производитель и модель устройства, язык, тип и версия браузера, а также название и версия используемых вами Онлайн-сервисов (например, Приложений). Мы используем эту информацию для обеспечения надлежащей работы Онлайн-сервисов.

**Ваше пользование приложениями.** Мы собираем некоторые данные, когда вы загружаете или используете какое-либо Приложение, например, данные о пользовании Приложением, даты и время доступа к нашим серверам с Приложения на вашем устройстве, а также данные об информации и файлах, которые были загружены в Приложение, исходя из номера вашего устройства.

**Файлы cookie.** Мы собираем некоторые данные с помощью файлов cookie – фрагментов текста, сохраняемых на компьютерах и мобильных устройствах. Файлы cookie позволяют собирать такие данные, как тип браузера, продолжительность доступа к Онлайн-сервисам, просмотренные страницы, URL-адрес источника запроса, предпочитаемый язык и другие обобщенные данные сетевого трафика. Мы используем эти данные, чтобы обеспечивать безопасность, упрощать навигацию по веб-сайту, предоставлять данные более эффективно, собирать статистические данные, а также данные о ваших действиях при обращении к Онлайн-сервисам и благодаря распознаванию вашего компьютера делать взаимодействие с ними более удобным. Мы также собираем статистическую информацию о работе с Онлайн-сервисами, с тем чтобы непрерывно улучшать их дизайн и функциональность, получать представление о том, как они используются, и исправлять недостатки. Отключение данной функции возможно через настройки браузера.

**Пиксельные теги и другие подобные технологии.** Мы собираем данные с помощью пиксельных тегов (также известных как веб-маяки и прозрачные файлы GIF), которые применяются с некоторыми Онлайн-сервисами, помимо прочего, для отслеживания действий пользователей Онлайн-сервисов (включая получателей сообщений электронной почты), оценки успешности наших рекламных кампаний, а также для сбора статистических данных об использовании Онлайн-сервисов.

**Ваш IP-адрес.** Мы сохраняем ваш IP-адрес – номер, который поставщик интернет-услуг автоматически присваивает вашему устройству. При получении пользователем доступа к Онлайн-сервисам IP-адрес автоматически идентифицируется и сохраняется в наших журналах сервера наряду со временем посещения и списком просмотренных страниц. Мы используем IP-адреса для определения уровня использования ресурсов, диагностики проблем на серверах и администрирования Онлайн-сервисов. С помощью вашего IP-адреса мы также определяем ваше приблизительное местонахождение.

**Сводные данные.** Мы можем объединять собранные данные, при этом по таким сводным данным невозможно идентифицировать лично вас или любого другого пользователя.

#### 4.1. К персональным данным относится:

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Отель, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- тип, номер и срок действия платежной карты;
- для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
- государственный номер транспортного средства клиента при нахождении такового на парковке гостиницы;
- другая информация, относящаяся к Субъекту персональных данных, обрабатываемая Отелем для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, а также необходимая Отелю в связи с ведением уставной деятельности, а также реализацией договорных отношений по оказанию гостиничных услуг.

Все персональные данные сотрудники Отеля получают непосредственно от Субъекта персональных данных – гостей и только с их личного согласия. Гость принимает решение о предоставлении своих персональных данных и согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, подтверждая данный факт своей подписью в регистрационной карте, которая оформляется при приеме и размещении гостя в гостинице.

4.2. Отель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений.

4.3. Отель осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся гостями Отеля и/или на законных основаниях, представляющие интересы гостей Отеля, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, являющиеся сотрудниками Отеля;
- физические лица, являющиеся кандидатами на должности сотрудников Отеля;

- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Отелем договорам гражданско-правового характера;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Отеля при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Отеля в связи с оказанием им Отелем гостиничных и/или дополнительных услуг;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Отелем их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Отелю для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных законом Российской Федерации.

## **5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в Отеле осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **6. Организация обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. ОТЕЛЬ осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. ОТЕЛЬ может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом ОТЕЛЬ берет письменное согласие Субъекта на обработку его персональных данных.

6.4. Биометрические персональные данные в Отеле не обрабатываются.

6.5. ОТЕЛЬ может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты

персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, и/или с его согласия.

6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.7. К обработке персональных данных гостей Отеля могут иметь доступ только сотрудники Отеля, допущенные к работе с персональными данными гостей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных гостя. Перечень сотрудников Отеля, имеющих доступ к персональным данным гостей, определяется приказом собственника Отеля.

6.8. Персональные данные гостей на бумажных носителях хранятся в службе приёма и размещения Отеля. Персональные данные гостей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Отеля в электронных папках, файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных гостей на их рабочих местах, базах данных информационных систем персональных данных.

6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохрнительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Отелем, осуществляется в объёме и порядке, установленном соответствующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## **8. Права и обязанности Отеля при обработке персональных данных**

8.1. Отель имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги,

идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» ОТЕЛЬ обязан:

- предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- уведомлять Субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от Субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных, иным соглашением между ОТЕЛЕМ и Субъектом персональных данных;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных ОТЕЛЬ обязан уведомить Субъекта персональных данных;
- обязывать иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных ОТЕЛЬ принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **10. Ответственность Отеля**

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Отеле осуществляют лица, назначенные приказом собственника Отеля.

10.2. Отель, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.